



Kurzinformation für anerkannte Kfz-Werkstätten zur Teilnahme an dem nach ISO 17020 akkreditierten System (Stand: 11.06.2021)

Was ist ein akkreditiertes System nach ISO 17020 und welche Kfz-Werkstätten brauchen ein solches System?

- Ein akkreditiertes System ist ein Qualitätsmanagementsystem (QMS), welches die Anforderungen nach DIN EN ISO/IEC 17020 ("ISO 17020") erfüllt. Diese Anforderungen betreffen z. B. die Unabhängigkeit und Unparteilichkeit sowie die Kompetenz des Personals, klar geregelte Prozesse wie beispielsweise den Beschwerdeprozess und die Regeln für die Durchführung von Inspektionen. Als Inspektionen in diesem Sinn gelten die amtlichen Fahrzeuguntersuchungen/-prüfungen, z. B. die Abgasuntersuchung (AU) und die Gasanlagenprüfung (GAP). Die durchführenden Personen heißen "Inspektoren". In Deutschland führt die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) die Bestätigung der Erfüllung dieser Anforderungen ("Akkreditierung") durch.
- Alle Kfz-Werkstätten/-Unternehmen, die zukünftig hoheitliche Fahrzeuguntersuchungen/-prüfungen selbst durchführen wollen, müssen entweder selbst nach ISO 17020 akkreditiert sein oder sich dem nach ISO 17020 akkreditierten System des Bundesinnungsverbandes des Kraftfahrzeughandwerks (BIV) anschließen. Der Nachweis einer Akkreditierung wird voraussichtlich ab Ende 2021 eine zusätzliche Anerkennungsvoraussetzung sein.
- Im Rahmen des akkreditierten Systems müssen Kfz-Werkstätten bei der Durchführung von hoheitlichen Fahrzeuguntersuchungen/-prüfungen zukünftig zusätzlich zu den Vorgaben der Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (StVZO) die Vorgaben der ISO 17020 beachten und umsetzen. Hierzu zählt z. B. auch, dass alle eingesetzten Messgeräte (z. B. Abgasmessgeräte, Federmanometer) von einem akkreditierten Kalibrierlabor normenkonform kalibriert sind und dass die verantwortlichen Personen (Inspektoren) die Fahrzeuguntersuchung/-prüfung unabhängig und neutral durchführen.

Prüfgeräte, die lediglich zur Funktionsprüfung eingesetzt werden (z. B. Zeitmesser, Messgerät zur Ermittlung der Temperatur des Motors), unterliegen keiner Pflicht zur Kalibrierung. Diese sind, wenn Herstellervorgaben vorhanden sind, regelmäßig nach diesen zu prüfen und zu warten.

Welchem akkreditierten System nach ISO 17020 soll sich eine Kfz-Werkstatt anschließen?

- Die selbstständige Akkreditierung jeder einzelnen Kfz-Werkstatt ist mit hohen Kosten verbunden. Daher baut der Bundesinnungsverband des Kraftfahrzeughandwerks (BIV) als "**Inspektionsstelle des Kraftfahrzeughandwerks**" ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach ISO 17020 auf, dem sich jede anerkannte Kfz-Werkstatt anschließen kann. Sobald dieses System des BIV aufgebaut ist und sich Kfz-Werkstätten diesem angeschlossen haben, kann das System von der DAkkS akkreditiert werden.

Was ändert sich, wenn sich eine Kfz-Werkstatt dem QMS des Bundesinnungsverbandes des Kraftfahrzeughandwerks (BIV) nach ISO 17020 anschließt?

1. Die verantwortliche Person in der anerkannten Kfz-Werkstatt - die im Rahmen des QMS als Inspektor bezeichnet wird - verpflichtet sich, dass sie bei der Durchführung amtlicher Fahrzeuguntersuchungen/-prüfungen die Qualitätsanforderungen des QMS erfüllt und unparteilich handelt.
2. Die Kfz-Werkstatt wird vertraglich in das QMS eingebunden, so dass der Inspektor amtliche Fahrzeuguntersuchungen/-prüfungen im Namen des BIV durchführen kann. Insbesondere muss sichergestellt und nachgewiesen werden, dass die Fahrzeuguntersuchungen/-prüfungen unparteilich erfolgen.
3. Mit der Durchführung der jeweiligen amtlichen Fahrzeuguntersuchung/-prüfung muss die Inspektionsstelle des Kraftfahrzeughandwerks durch den Werkstattkunden beauftragt werden.
4. Gleichzeitig wird die Kfz-Werkstatt vom Kunden beauftragt, sein Fahrzeug zur Durchführung der amtlichen Fahrzeuguntersuchung/-prüfung bei der Inspektionsstelle des Kraftfahrzeughandwerks vorzuführen. Hierfür kann die anerkannte Kfz-Werkstatt ein beliebiges Entgelt erheben.
5. Die verantwortliche Person (Inspektor) führt im Namen der Inspektionsstelle des Kraftfahrzeughandwerks die amtliche Fahrzeuguntersuchung/-prüfung durch.
6. Nach Abschluss der Fahrzeuguntersuchung/-prüfung wird das Inspektionsergebnis anhand des Inspektionsschreibens (z. B. AU-Nachweis) mit fälschungsschweren Merkmalen (Nachweis-Siegel mit Zangenprägung) sowie - nachdem die Akkreditierung des BIV durch die DAkkS erfolgt ist - dem DAkkS-Symbol dem Kunden übergeben.
7. Werkstattkunden haben zudem die Möglichkeit, Beschwerden über das Inspektionsergebnis oder Einsprüche gegen die anerkannte Kfz-Werkstatt beziehungsweise den Inspektor zu erheben.

Was wird denn im Rahmen von Audits geprüft?

- Im Rahmen der Audits wird ermittelt, ob die Festlegungen des QMS von dem Inspektor (verantwortliche Person) bei der Durchführung dieser Untersuchung/-prüfung neben den Anforderungen der StVZO erfüllt werden. Das erfolgt unter anderem anhand einer Arbeitsprobe bei einer Fahrzeuguntersuchung/-prüfung.

Fazit:

Mit der Teilnahme an dem akkreditierten System des Bundesinnungsverbandes des Kraftfahrzeughandwerks (BIV) nach ISO 17020 können Kfz-Werkstätten auch weiterhin mit der Durchführung von Fahrzeuguntersuchungen/-prüfungen an der technischen Fahrzeugüberwachung teilhaben. Sie unterwerfen sich lediglich zusätzlich dem Qualitätsmanagementsystem der Inspektionsstelle des Kraftfahrzeughandwerks nach ISO 17020.

Profi-Tipp vom Vizepräsident und Bundesinnungsmeister Wilhelm Hülsdonk:

"Amtliche Fahrzeuguntersuchungen/-prüfungen gehören zur Kern-DNA des Kfz-Gewerbes und sind ein wertvolles Instrument zur Kundenbindung. Daher sollten Kfz-Betriebe ihren Kunden diesen Service weiterhin eigenständig anbieten und berechnen."